

1. Definities

1.0 Deze algemene en leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 januari 2017.

1.1 In deze algemene en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder

- a. RT Businessvalidation V.O.F en YourValidation en ITValidation h.o.d.n. RT Businessvalidation V.O.F, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- b. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie ITValidation IT diensten verricht.
- c. Partijen: ITValidation en de opdrachtgever.
- d. Presentatie: de in overleg tussen partijen bepaalde diensten en/of levering van goederen, welke door ITValidation ten behoeve van de opdrachtgever dienen te worden verricht en de voorwaarden, deze voorwaarden hieronder begrepen, waaronder de bepaalde diensten dienen te geschieden en derhalve wederzijds zijn overeengekomen.
- e. De overeenkomst: de door partijen prestatie(s).
- f. Contract: het document waarin de overeenkomst schriftelijk is vastgelegd.
- g. YourValidation portal: is het online portal van ITValidation, waarin alle online diensten zijn gesitueerd c.q. zijn opgenomen . De YourValidation portal is tevens het portaal waarin ook de online diensten en overige relevante informatie online is opgenomen. De YourValidation portal is het online portal waarin alle overeenkomsten tussen ITValidation en de opdrachtgever zijn opgenomen, de portalinformatie zal allen tijde inzichtelijk zijn voor de opdrachtgever middels een eigen login.
- h. Contractperiode: de periode zoals vermeld in het contact waarop de overeenkomst betrekking heeft en die bij prolongatie van de overeenkomst telkens wordt verlengd.
- i. Facturatietermijn: de periode waarover de verschuldigde premie in rekening wordt gebracht.
- j. Ingangsdatum: de datum waarop de overeenkomst van kracht wordt en premiebetaling verschuldigd is.
- k. Offertegoedkeuringsdatum: de datum waarop de schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever bij ITValidation is binnengekomen.
- l. Oplevering: het moment waarop ITValidation haar diensten c.q. services heeft voltooid en daarvan, indien noodzakelijk mededeling heeft gedaan.
- m. Premie: het bedrag dat verschuldigd is voor de dienstverlening zoals omschreven is in de dienstverleningsovereenkomst.
- n. Prolongatiepremie: de premie die verschuldigd is voor het verlengen van de diensten van ITValidation. De prolongatiepremie is standaard 5% van de nieuwe factuur.
- o. Responsietijd: de tijd tussen het dienstenverzoek van de opdrachtgever en de oplevering van ITValidation volgens de in de dienstverleningsovereenkomst omschreven methode tot het moment waarop een medewerker van ITValidation ofwel aanvangt met het leveren van uitvoeren van werkzaamheden.
- p. Werkdagen: werkdagen zijn maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag.

2. Algemeen

- 2.0 Voor zover tussen partijen schriftelijk niet anders is overeengekomen, zijn de bedingen van de algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en presentatie van ITValidation, daaronder begrepen iedere vervolg overeenkomst of gewijzigde of aanvullende overeenkomst, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.
- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever. De voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.2 Afwijkingen ten bezwaren van ITValidation, gelden alleen indien door ITValidation schriftelijk wordt bevestigd.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ITValidation waarbij voor de uitvoering derden, welke niet tot de onderneming van ITValidation behoren, dienen te worden betrokken.

3. Offertes

Alle offertes zijn steeds vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld. Opdrachten, overeenkomsten en afspraken zijn voor ITValidation eerst bindend, indien en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

4. Leveringstermijn

- 4.0 De leveringstermijn gaat in op het moment dat opdracht ITValidation schriftelijk en/of via de YourValidation portal is bevestigd. Indien de opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of indien de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst informatie ter beschikking dient te stellen, gaat de leveringstermijn niet eerder in dat nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld.
- 4.1 Een door ITValidation opgegeven termijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij ITValidation bekende omstandigheden. Leveringstermijnen geleden bij benadering. Overschrijving van de leveringstermijn geeft nimmer recht op enige schadevergoeding. Wanneer de opdrachtgever na overschrijding van een opgegeven leveringstermijn ITValidation schriftelijk heet gemaand en een redelijke termijn heeft opgegeven alsnog de overeenkomst uit te voeren is deze gerechts de overeenkomst te ontbinden. Indien ITValidation niet in staat is de overeenkomst uit te voeren binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn.

5. Wijzingen of annuleringen

Wijzingen of annuleringen van een tussen partijen gesloten overeenkomst behoeven de schriftelijke instemming van ITValidation. De opdrachtgever is alsdan gehouden alle schade en kosten, voortvloeiende uit de wijziging of annulering van ITValidation te vergoeden met een minimum van 15% van de factuurwaarde van de in eerste instantie overeengekomen leverantie, met dien verstande dat het bedrag niet lager is dan 500 euro.

6. Prijzen

- 6.0 Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen netto Euro's en exclusief btw.
- 6.1 Bij de totstandkoming van de overeenkomst bepalen partijen de wijze van vergoeding. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden alle prestaties ten behoeve van de opdrachtgever door ITValidation aan de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van één van de onderstaande methoden:
- a. fixed-fee: partijen omen voorafgaande aan de aanvang van de overeenkomst een vast bedrag overeen waartegen de overeengekomen prestatie zullen worden uitgevoerd.
 - b. Uurtarief: alle door ITValidation te leveren prestaties worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht volgens de vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakte uurtarieven waarbij het uurtarief geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht wordt vermenigvuldigd met het aantal bestede uren.
 - c. Premie: de door ITValidation te leveren prestaties worden periodiek aan de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van een dienstverleningsovereenkomst.
- 6.2 ITValidation behoudt zich het recht voor om de opgegeven prijzen te allen tijde te kunnen wijzigen indien en voor zover de door ITValidation verhoogde belastingen, heffingen of invoerrechten met meer dan 5% is gestegen ten opzichte van de prijs die voor ITValidation gold op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst. Een dergelijke verhoging van de verkoopprijs geeft geen recht op annulering van de opdracht door de opdrachtgever.

7. Betaling

- 7.0 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de betaling van facturen binnen 15 werkdagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Initiële levering van een nieuwe klant geschiedt uitsluitend op basis van vooruitbetaling.
- 7.1 ITValidation is ten alle tijde gerechtigd vooruitbetaling, constante betaling dan wel zekerheid van de nakoming van de opdrachtgever van dienst verplichtingen uit te overeenkomst te verlangen. ITValidation is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van beëindiging of opschorting van de werkzaamheden van ITValidation.
- 7.2 Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 7.3 Verrekening van een factuur met een vordering van de opdrachtgever op ITValidation is slechts mogelijk indien de betreffende vordering door ITValidation schriftelijk is erkend.
- 7.4 De in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Indien de opdrachtgever één of mee betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is ITValidation gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
- 7.5 Indien ITValidation over dient te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag komen de daaruit voortvloeiende buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.6 De vorderingen van ITValidation op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- Indien van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever;
 - Indien ITValidation de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

7.7 In de in het vorige lid genoemde gevallen is ITValidation bevoegd de verder uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ITValidation schadevergoeding te vorderen.

8. Garantie

8.0 ITValidation garandeert dat de door haar uitgevoerde diensten deugdelijk en met goed vakmanschap worden uitgevoerd. Mochten er zich niettemin gebreken voordoen in de door ITValidation geleverde dienstverlening, dan zal ITValidation de dienstverlening alsnog leveren zoals overeengekomen in de dienstverleningsovereenkomst.

9. Ontbinding

9.0 ITValidation is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever:

- In staat van faillissement verklaard wordt;
- Voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- Wordt geliquideerd;
- Onder curatele wordt gesteld;
- Anderszins beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest.
- Tekort komt in de naleving van zijn verplichtingen uit een overeenkomst.

9.1 Ontbinding van de overeenkomst krachtens het voorgaande lid geschiedt middels een aangetekend schrijven.

9.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ITValidation op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid

10.0 In alle gevallen waarin sprake is van onvoldoende functioneren van de geleverde diensten c.q. de uitvoering van de diensten, zal ITValidation trachten deze te laten functioneren respectievelijk uit te voeren zoals overeengekomen. Indien desondanks sprake is van toerekenbare tekortkoming van ITValidation, dan is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van ITValidation beperkt tot hetzij gratis de dienstverlening weer levert zoals overeengekomen in de dienstverleningsovereenkomst, hetzij tot een schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag van de overeenkomst uit hoofde waarvan de betreffende dienstverlening c.q. diensten zijn geleverd. Tot de laatste genoemde aansprakelijkheidsbeperking worden eveneens gerekend de eventuele financiële verplichtingen van ITValidation uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis ten gevolge van ontbinding van de overeenkomst.

10.1 ITValidation dan wel niet tot de onderneming van ITValidation behorende ingeschakelde dienstverleners of onderaannemers, zijn nimmer aansprakelijk voor stagnatieschade, bedrijfsschade, gevolgschade en verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden.

11. Overmacht

11.0 De in artikel 4 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke ITValidation door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ITValidation onafhankelijke omstandigheden, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van ITValidation kan worden verlangd. Ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het aangaan de overeenkomst voorzienbaar was.
- 11.2 Indien door overmacht de levering van de prestatie meer dan (2) maanden vertraagd wordt, zijn zowel ITValidation als de opdrachtgever de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft ITValidation slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.
- 11.3 De opdrachtgever heeft ingeval de overmacht intreedt en door overmacht de resterende levering van de prestatie meer dan twee (2) maanden vertraagd wordt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de geleverde prestaties te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen.
- 11.4 In geval van overmacht van ITValidation heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet indien ITValidation als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

12. Geheimhouding

- 12.0 Partijen zijn verplicht, zowel gedurende overeenkomst als na beëindig daarvan, tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie dan wel als ervan het vertrouwelijk karakter geacht kan worden aan partijen bekend te zijn.
- 12.1 Partijen staan ervoor in dat de door hen ingeschakelde hulppersonen dezelfde geheimhoudingsverplichting hebben aanvaard zoals omschreven in lid 1 van dit artikel.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.0 Op alle door ITValidation afgesloten overeenkomsten dan wel geleverde prestaties, alsmede op alle uit de uitvoering daarvan voortvloeiende nadere- en/of vervolg overeenkomsten, met de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Tevens wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, op de door ITValidation afgesloten overeenkomsten dan wel geleverde prestaties, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.1 Elk geschil dat zich tussen partijen mocht voordoen wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Bosch, tenzij ITValidation er de voorkeur aan geeft geschillen te laten berechten door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van de opdrachtgever.

14. Diversen

- 14.0 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.
- 14.1 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien ITValidation geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar veranderd.
- 14.2 Indien meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen als de opdrachtgever optreden of zich als zodanig gedragen, dan zijn alle jegens ITValidation hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen welke uit de overeenkomst voortvloeien.

14.3 Bedingen en overeenkomsten welke van deze algemene voorwaarden afwijken zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door ITValidation schriftelijk zijn bevestigd. De overige bepaling van deze algemene voorwaarden blijven dan onverkort van kracht.